

SOLICITAÇÃO DE GARANTIA



A Datwyler Brand



Os produtos da marca BINS possuem 6 meses de garantia após a venda para o cliente final e no caso das linhas de Amortecedores as peças possuem 6 meses após a venda para o cliente final ou 50mil km rodados no veículos.

Garantias devem sempre ser formalizadas via e-mail para garantiabins@gmail.com, mesmo que tenham sido informadas por ligação no nosso Suporte Técnico (51) 3511-5055 ou (51) 99580-4037 (WhatsApp).

Todas as solicitações de garantias devem ser acompanhadas de fotos e do formulário de garantias, presente na página 2 deste documento. Importante notar que este documento contém informações obrigatórias. Reforçamos que temos como padrão o retorno de sua solicitação em até 2 dias úteis, considerando o recebimento das informações completas para análise.

Apenas após essa formalização se dará início ao processo de garantia (envio do espelho, autorização de emissão de NF, solicitação de coleta do material por parte da Datwyler, retorno da análise via laudo).



DATWYLER

SOLICITAÇÃO DE GARANTIA

INFORMAÇÕES DO CLIENTE

Cliente / Filial *

CNPJ *

Responsável *

Data Preenchimento *

INFORMAÇÕES DO VEÍCULO

Veículo *

KM Instalação

Fabricante

KM Remoção

Modelo *

Data Instalação/Venda *

Ano

Data Remoção/Retorno *

Placa

Chassis

DESCRIÇÃO DA GARANTIA

Código BINS *

Quantidade *

Nº Nota Fiscal de Compra *

Descrição do Problema *



Fotos e/ou vídeos apresentando o problema ocorrido devem ser encaminhados junto deste formulário para nosso Suporte Técnico.

Este formulário devidamente preenchido é obrigatório para as solicitações de garantias, assim como a informação da Nota Fiscal que comprove o tempo de uso do produto. A falta da documentação e/ou preenchimento incorreto deste formulário poderão gerar improcedência da garantia.

A KM (na instalação e remoção) e Datas (instalação/venda e remoção/retorno) são de extrema importância. Sempre é necessário o preenchimento de, pelo menos, as datas de instalação e remoção do produto.

***Informações obrigatórias**